**「パソコン出張サポート」における免責事項及び承諾書**

1.データの保証について

　御社のパソコンに保存されているデータなどのバックアップは御社自身で作成することとし、訪問サポートの実施にあたり、御社のデータなどが扮失した場合でもいかなる責任も負いかねます。

　重要なデータが存在する場合は御社にてデータのバックアップをお願いいたします。

2.ソフトウェアのインストール・アンインストールについて

　ソフトウェアのインストール（組込）・アンインストール（削除）は場合によっては不具合が発生することがございます。復旧のための最大限の努力をいたしますが、完全な復旧ができない場合がございますのでご了承願います

3.サポート対象外のOSの対応について

　　メーカーのサポートが終了したOSやソフトウェアについては、セキュリティ脅威が増加するおそれがあることからお断りする場合があります。

4.インターネット接続の非保証

　御社のパソコン環境や宅内環境により、接続設定等ができない場合があるため、接続等を保証するものではありません。

5.出張サポートの実施について

　・サポートにお伺いするのは、当会議所が本事業にて業務提携をしている会員事業所です。

　・トラブル詳細の聞き取りや、お伺いする日程等は、改めてサポート担当事業所よりご連絡申し上げます。

　・料金は、作業終了時にサポート担当事業所に直接お支払いください。

　・訪問時の作業内容が事前聞き取りと異なった等で再訪問を要した場合、別途料金をいただく場合がありますので、ご了承ください。

　・申込後、サポート訪問前にトラブルが解決した際等は速やかにご連絡ください。

|  |
| --- |
| 上記について了承し、本サービスを申込ます。　　　令和　　年　　　月　　　日　　　　　　　　　　　　事業所名　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　訪問先住所　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　TEL　　　　　　　　　　　　　　　　　　　受付番号　令和　　　－　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　ご担当者名　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |