

すした 商工会議所 ニュース

THE NEWS OF SUITA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

URL https://suitacci.com/ 会議所でほっと笑顔に 吹田商工会議所

吹田商工会議所報 令和2年1月10日発行(毎月1回10日発行)第39巻第10号 通巻第463号



新年のご挨拶

吹田商工会議所 会頭 柴田



会員の皆様方におかれましては、健やかに新年をお迎えのこととお喜び申し上げます。

さて、私は昨年11月に再任され、2期目の会頭職を務めることとなりました。改選に伴って新体 制となり、この正月は、商工会議所の令和2年度以降の事業展開の在り方について思い巡らす時間と なりました。

昨年は「吹田」に関連する大きな動きがいくつかありました。

7月には、国立循環器病研究センターがJR岸辺駅北側の北大阪健康医療都市(通称:健都)に移転 し、医療クラスター(医療産業拠点)の中核施設として稼働し始めました。9月には、健都イノベー ションパークにおいて、国立健康・栄養研究所が入居し、貸ラボ・オフィス、クラスター交流機能 を有する産学連携拠点(アライアンス棟)の整備・運営を行う事業者が決まり、令和4年春から秋にか けての完成を目標としていることが発表となりました。隣接地では、次世代センシング技術を駆使 して住民の健康を見守る「Suitaサスティナブル・スマートタウン」の街づくりも着手され、令和4年 春の開業に向かって動き出しています。

吹田市も今年4月に中核市となり、大阪府より保健所機能が移管され「健康・医療のまちづくり」が 加速するものと思われますが、事業者の団体である地元商工会議所も貢献できる領域を模索してま いりたいと存じます。

また、岸辺駅のお隣、JR千里丘駅前では、摂津市が施行を決断したことにより、タワーマンショ ンをランドマークとする西口再開発が動き出しました。一昨年、JR吹田駅前の商店街などとともに、 吹田駅前再整備に関する要望を吹田市並び吹田市議会に出させていただきましたが、吹田駅前も取 り残される訳にはまいりません。今年は、再開発の議論が前進するよう、商工会議所も役割を果た していかなければならないと考えております。

今年に目を転ずると、吹田市は4月1日に市制80周年を迎えます。80周年に絡んでは、吹田産業 フェアを「吹田市制80周年記念」の冠のもと、10月3日(土)、4日(日)の両日、新装となったメイシ アター(吹田市文化会館)と市役所駐車場を会場に開催します。周年事業にふさわしい企画をこれか ら検討してまいりますが、多くの事業所・団体の皆様にもご出展いただき、盛り上げていただきた いと思います。

72年目を迎える商工会議所の事業においては、今年は災害時の事業者支援体制を構築することに 取り組まなければなりません。昨年は、東日本を中心に台風15号や19号による風害や記録的大雨 で大規模停電や浸水被害が発生しました。一昨年は、この吹田でも地震や台風による大きな被害が 出たことは記憶に新しいところです。国からは、自然災害が頻発化する中、商工会議所と市が共同 で「事業継続力強化支援計画」を策定し、中小企業の事業活動の継続を危ぶむリスクに対処する体制 づくりが求められています。商工会議所の役割を拡大する要請ですが、吹田市と協力しながら実効 性のある計画と体制づくりを行っていきたいと考えています。

つきましては、「令和」の新しい時代もまた、吹田商工会議所は地域にとって会員の皆様にとって、 なくてはならない存在であることを目指し、これからも鋭意努力いたす所存でございますので、皆 様の変わらぬご支援・ご協力をお願い申し上げます。

結びに、皆様方にとりましても今年が素晴らしい年になりますことを祈念し、新年のご挨拶とさ せていただきます。

新年のごあいさつ

吹田市長 後藤 圭二



明けましておめでとうご ざいます。

吹田商工会議所会員の皆 様方におかれましては、お 健やかに新春をお迎えのこ とと心よりお喜び申し上げ ます。

また、日頃より本市の産業振興のため力を 尽くされておりますことに深く敬意を表する とともに、市政推進に格別のお力添えを賜 り、厚くお礼申し上げます。

地域の産業は、市民の雇用を確保するとと もに、市民の暮らしを支える区版でもありま す。本市では、「吹田市商工振興ビジョン 2025 に基づき、地域経済の循環と活性化 による都市活力の創造の実現をめざして、貴 会議所をはじめ関係機関との連携や協力を深 めながら戦略的な産業振興施策を展開してい るところです。

昨年3月には、おおさか東線の全線開通に 伴い、市域南部の新たな玄関口となる「南吹 田駅 |が誕生し、新駅周辺地域を中心に新た

なにぎわいが創出されました。また、昨年7 月には国立循環器病研究センターが開棟し、 北大阪健康医療都市「健都」が全国有数の健 康・医療拠点として本格稼働いたしました。 循環器疾病分野の予防・医療・研究で世界を リードするまちとして、先進的な研究機関や 企業の集積を図るとともに、市内企業による 医工連携や産学連携を促進させてまいりま す。

また、本年は市制施行80周年という記念 すべき年であると同時に「中核市吹田」として 本市の歴史において重要な節目を迎えます。 今後も、魅力あふれる吹田市の強みを伸ばす ことができますよう全力で取り組んでまいり ますので、皆様方におかれましても一層のご 理解とご協力を賜りますようお願い申し上げ ます。

結びに、吹田商工会議所のさらなるご発展 並びに会員皆様方のご健勝とご活躍、そして 本年が皆様にとりまして幸多き1年になりま すことを祈念申し上げまして、年頭のごあい さつといたします。

謹んで新年のお慶びを申し上げます。

k年も宜しくお願いいたします。 合和2年正月







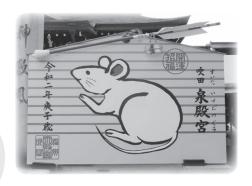
古川國久



石井 博章



西村 元秀



淳 専務理事 山口

事務局一同

明夫 日本商工会議所会頭年頭所感 2020年 三村

明けましておめでとうございます。 2020年の新春を迎え、謹んでお慶び申しあげます。

私は、昨年11月の臨時会員総会において、各地商工 会議所の皆様のご推挙を得て日本商工会議所会頭に再 任され、日商会頭として3期目の新年を迎えることと なりました。

昨年のわが国の経済情勢を振り返ると、個人消費に はいまだ力強さを欠くものの、米中摩擦等の影響もこ れまでのところ限定的であり、民間投資は引き続き底 堅く、日本経済は潜在成長率並みの1%程度の緩やか な拡大を続けています。本年は、いよいよ東京オリン ピック・パラリンピックが開催されますが、東京およ び全国各地の魅力とともに、東日本大震災等から復興 した日本の姿を、全世界にアピールできる絶好の機会 であり、ぜひともこのビッグイベントによる効果を全 国津々浦々に波及させ、日本全体が元気になれる1年 になることを切に願っております。

一方、わが国経済は多くの課題も抱えております。 人口減少や高齢化等の日本社会の構造変化を背景に、 年々深刻化する人手不足、経営者の高齢化等による廃 業の増加、地方の疲弊等が、日本経済のさらなる成長 の足かせになっております。これら日本の抱える構造 的課題は、立場の弱い中小企業の経営課題として最も 早く顕在化してきており、大企業との利益率格差は 年々拡大し、また賃金も毎年上昇する中で、労働分配 率は大企業の40%台に対し、中小企業では70%台に 達しています。従って、生産性の向上や取引価格の適 正化等を通じた付加価値の向上なくして、中小企業は これからの時代を生き抜くことはできません。

こうした危機感の下、私は昨年11月、会頭再任時の 所信において「中小企業の強化を通じて日本の成長する 力を育てる | 「地域の活性化 | を活動の二本柱とする今 期の取り組みを表明いたしました。

日本商工会議所 会頭 三村 明夫

中小企業はわが国経済の基盤 であります。日本全体の雇用の 約7割、付加価値の約5割を生み 出している中小企業の強化なく して、わが国の持続的な経済成 長はあり得ません。所信では、 ①ひっ迫する人手不足とデジタ ル社会の到来にあって、いまだ [発火点]に達していない中小企 業への「IT導入」と「デジタル技術 の実装化」を急ぎ、生産性向上と



付加価値向上を同時に実現すること、②来る「大事業承 継時代」を変革と創造の好機と捉え、「事業承継の加速 化」で価値ある事業と技術を次世代へ承継し、「起業・ 創業の活性化」でビジネス全体の新陳代謝を促すこと、 ③取引価格の適正化とともに、中小企業の生産性向上 を大企業が積極的に支援する「大企業と中小企業の新し い共存共栄関係の構築」により、サプライチェーン全体 をより強固なものにしていくこと、をわが国経済全体 の発展・強化のための最重要の取り組みとして掲げて

また、「地域の活性化」では、各地域がその魅力を活 かし、他地域とも連携して所得向上に取り組まねばな りません。地域横断での広域連携を軸とした「観光振 興」と「農商工連携」をさらに推し進め、地域の独自資源 を最大限に活用して、インバウンドも含めた域外需要 を取り込んでいく必要があります。また、観光振興や 地方創生の取り組みを支え、これを加速化するストッ ク効果の高い社会資本整備や、近年頻発する大規模自 然災害に耐え得る国土強靭化についても、引き続き政 府に対して積極的な働き掛けを行ってまいります。



質節等

吹田市商業団体連合会

今年もお買い物は下記の商店街、市場を宜しくお願い致します。

会 長 野 田 和 牛 副会長原 成美 副会長西田宗尚

青山台近隣センター商店街

旭通商店街(協)

片山商店会(協)

栄通商店会

佐竹台商店会

(協)佐竹ショップセンター

さんくす名店会商業(協) 新旭町通り商店街(協)

千里市場(協)

千里山商栄会 高野台B1商店会

竹見台商店会

津雲台商店会

トナリエ南千里テナント会

豊津振興市場(協)

ゆらら藤白台商店会

豊津ファミリーショップ(協)

錦通商店街(協)

東片山商店会

日の出商店会

古江台商店会

本町通商店会

桃山台商店会

令和元年度第4回常議員会を12月11日に開催

12月11日(水)、常議員会を当所3階大会議室にて開催いたしました。役員改選後の第1回目の役員会となる会議です。

今期については、事業等についても当初計画に沿って概ね計画通りに遂行できていること、会員数も増加となり、11月末時点で2,243会員となっていることなどを報告するとともに、次年度の事業計画の素案についてご説





明し、ご意見を伺う機会とさせていただきました。

また、令和2年の第37回吹田産業フェアが5月開催から10月開催 になること、4月に吹田市が中核市となるため大阪府より権限移譲を 受け、各種届出先が市に変更になることなども報告しました。

終了後は、役員懇談会を開催して、役員間の意見交換を図りました。

吹田商工会議所懇話会「いきいき会」2月例会のご案内

吹田商工会議所では、2か月に一度、会員交流を目的に商工会議所懇話会「いきいき会」を開催しています。2月例会は、ガンバ大阪吹田後援会の寺西重博会長(前吹田商工会議所会頭)から、その活動についてお話しを伺います。その後、昼食並びに懇談の場も設けておりますので、お気軽にご参加ください。

◇日 時: 令和2年2月14日(金) 11:30~13:00

◇会 場:吹田商工会議所 3階大会議室

◇参加費用: 1.200円(昼食代等) ※当日受付時に申し受けます

◇定 員:40名

◇お申込み:同封のチラシでFAXにてお申込みください。(2月12日締切)





DUSKIN MUSEUM 〒564-0054 大阪府吹田市芳野町5-32 **お問い 06-6821-5000** 10:00~10

新入会員インタビュー

株式会社 Ishin 千里山田校







事業所名:株式会社 Ishin 千里山田校

代表者:木村 真二氏

所 在 地:吹田市山田東4-10-3

コモン山田イースト2階

T E L:06-6170-8846 (0120-140-278) 営業内容:代ゼミサテライン予備校・個別指導・

ロボットプログラミング

URL: http://ishin-ts.com/

ビジネスの特徴

2011年7月に人材コンサルティング兼進学予備校として「株式会社Ishin」を立ち上げました。現在、予備校の生徒数は約100名、校舎数は3校(千里山田校、箕面校、奄美校)と予備校が事業の主となっています。授業は代ゼミサテラインを採用し、有名講師の授業をいつでも受けることができます。ただし、良い授業を受けるだけではまったく意味がありません。その場で理解していると思っているだけで、実際には身についていないからです。そこで当校では「わかるをできるにする仕組み」をつくりました。1対1の個別指導を併設したのも、その一環です。最も重視したのが、当校卒業の現役大学生が教えるということ。実践してきた先輩が指導することで最も効果的で効率的な戦略をもって、受験に挑むことができます。

私たちの使命

本当に教えたいのは、大学受験が社会に出てみれば

通過点でしかないということです。何も知らない受験生たちは先生やご家族からの助言だけを信じ、各大学・学部のことをあまり調べず進学することも多いように感じています。調べ方がわからない人も少なくありません。そういったミスマッチを減らすということも私たちの使命だと考えています。そこで私たちは『大学に合格させるだけの単なる予備校ではなく、生徒の"人生力を伸ばす"新しい予備校でありたい』をモットーとしています。今まで構築してきた卒業生たちも増えてきました。そういったコミュニティーを十分に生かし、正確な情報発信と人生力を磨ける予備校を目指しています。

新たなチャレンジ

新たな取り組みとしてロボットプログラミング教室を始めました。理由は、人工知能(AI)が仕事や生活に大きな影響を与えていることを実感したためです。2020年には小学校に



Play. Code. Create



おいての授業必修化、そして2024年には大学入試でもプログラミングの導入を検討する方針が明らかになっています。そこで小学生から受けることができるロボットプログラミング教室を開講することになりました。

無料体験会も随時開催しております。ご家庭に小学 生のお子さんがいらっしゃいましたら、ぜひ体験して みてください。

〈新たにご入会いただいた事業所〉

(2019.11.1~11.30 部会別事業所名50音順)

部会	事業所名	所 在 地	事 業 内 容
運輸情報	エターナルオート	吹田市岸部北	中古車販売・修理
建 設	濱野建材(株)	吹田市高城町	内装建材(パネル・建具・家具等)の卸売、施工
専門サービス	(株)Ishin千里山田校	吹田市山田東	学習塾・人材採用コンサル
サービス業	(株)光影	吹田市山田東	舞台照明デザイン・企画
	(有)竹伸 ほっ!とスペース	吹田市江坂町	マッサージ、エステ
	(有)マットカンパニー	吹田市山田東	舞台照明全般
(特)理 財	(株)ジェイ・アンド・エフ大阪本社	大阪市西区立売堀	不動産広告代理業
(特)建 設	(株)タカテック	大阪市東淀川区大道南	建築塗装業
	たかの家	摂津市香露園	住宅・建物のリフォームとメンテナンス

≪事務局からお知らせ≫事業所名・所在地・代表者などの変更がございましたら 当商工会議所 総務部 までお知らせください。

只今、吹田商工会議所 新規会員募集中 新規会員をご紹介ください。 連絡先:6330-8001 総務迄

2019年度 所得税・消費税 確定申告相談会のご案内

吹田商工会議所では、近畿税理士会吹田支部の後援により下記の日時に「確定申告無料相談会」を開催します。当日は混雑が予想されますので、予めで予約の上、会場にお越しください。

日程	① 令和2年2月27日(木) ② 令和2年3月5日(木)		
時間	◆午前の部 9:00~12:00 ◆午後の部 13:00~16:00		
会場	吹田商工会議所(住所:吹田市泉町2-17-4)		

※相談は完全予約制となっております。電話もしくはHPからお申込みください。

令和2年度「新入社員教育講座」開催のご案内

講座のメインテーマ"2日間で人は変われる"です。講義だければなく、多くの実習・討議・プレゼンテーションを経験していただきます。社会人とは何か、会社の一員になるとはどういうことか、意識の変化を促します。"学ぶ"から"行動"へと変化できるまで、徹底したプログラムです。最初の一歩を私達の講座にお任せください。

◇開催日: 令和2年4月7日(火)・8日(水) 2日間ともに9:30~17:00

◇講師:髙木久美子氏

大阪北部ヤクルト販売㈱ 名誉会長

㈱トータルライフコーポレーション 代表取締役

米国 NLP協会認定 NLPトレーナー

◇場 所:吹田商工会議所 3階 大会議室 ◇対 象:令和2年度 新入社員(35歳以下)

◇料 金:会員 18,000円/人 未会員 28,000円/人

(※上記料金はテキスト代・昼食代込みの金額となります。)

◇定 員:50名(※定員に達し次第締め切ります。)

※詳細及びお申込みは、吹田商工会議所ホームページをご確認ください。

事業承継相談窓口のご案内 (平成30年度補正予算プッシュ型事業承継支援高度化事業)

吹田商工会議所では、大阪府事業承継ネットワークの拠点会議所として、「事業承継相談窓口」を開設致しております。我が国では、今後10年の間に、70歳(平均引退年齢)を超える中小企業・小規模事業者の経営者は約245万人となり、うち約半数の127万(日本企業全体の1/3)が後継者未定の現状にあります。

中小企業・小規模事業者が今後も事業を継続・発展させていくために、次世代へスムーズに「事業承継」を進めることが求められています。

当所では、事業承継に取り組む事業者の皆様のサポートを、各種専門家とともに行ってまいります。

※お問い合わせは、吹田商工会議所 事業承継担当あてにご連絡ください。

TEL:06-6330-8001

あわせて当所ホームページもご参照ください。

(ご相談の流れ)

①窓口相談

当所の職員が、事業所様のお悩みや課題をお聞き致します。

まずは、「お電話、ファックス、メール」等にてご連絡いただき、ご面談の日時をご相談させていただきます。

②専門家相談

窓口相談でお伺いした内容に応じて、専門家によるご支援が必要と判断した場合に、各種事業承継に関する専門家によるご支援も実施させていただきます。

※上記のご相談は原則無料ですが、手続きや書類作成等の実務を伴うものについては有料となります。 費用が必要な場合は、あらかじめご説明申し上げますので、安心してご相談ください。

大阪府事業承継ネットワーク事務局(公益財団法人大阪産業局)

TEL 06-4708-7027 • FAX 06-6261-5290 https://www.mydome.jp/syoukei

時代を読み解く



企業間の『コラボレーション』を どう考えるか?

近年、日本企業の間で「コラボレーション(collaboration)」 がブームである。

もともとコラボレーション(以下、コラボ)とは、共に働く、協力するという意味の言葉だ。従来は音楽や映画、芸術などの分野で流行していたが、このところ、わが国では企業間のコラボがブームになっている。

例えば、「ビックカメラ」と「ユニクロ」という「勝ち組企業」同士のコラボである「ビックロ」が有名だ。「ソフトバンク」と「サントリー」のBOSSコーヒーがコラボしたコマーシャルも大きな話題になった。

確かに企業間のコラボには、以下のようなメリットがある。 第一に、新規顧客の開拓が可能になる。コラボは、お互いの企業の固定客・ファンを相互に融通・紹介し合う効果を持つからである。少子高齢化の進展を受け国内市場が飽和状態に近づきつつある中で、新規顧客を獲得できることは、企業にとって「干天の慈雨」ともいえる。

第二に、話題性があるので宣伝効果が期待できる。各種 メディアが、意外な企業同士のコラボを面白がって報道す るからである。

第三に、コスト面からもコラボは魅力的だ。例えば、コラボした店舗の運営を合理化できれば、人件費や家賃などの間接費用を節約することが可能になるからである。

こう考えると、コラボは一見いいことずくめのように感じられる。

しかしながら、企業間のコラボには大きな落とし穴がある。 筆者は、長い目で見て成功する企業間のコラボには、以 下の二つの条件が備わっていると考えている。

第一に、コラボに「必然性」が感じられることが重要だ。 基本的に隣接した分野同士のコラボ――具体的には、生活 シーンの中で自然に結合するような分野同士のコラボが典 型例である。

例えば、SARAという美容室は、カフェやスイーツとのコラボで一定の成果を上げている。髪を切りながらおいしいスイーツを楽しむのは極めて自然なことだ。まさに多くの消費者が望んでいることだろう。

ただ、消費者に「必然性」を感じてもらうには、必ずしも 隣接した分野同士のコラボである必要はない。例えば、両 社の「企業理念」や「目標とする社会像」が同一である場合でも十分な「必然性」が感じられる。要するに、最近の消費者は目が肥えているので、そのコラボが単なる話題づくりを狙った安易なコラボなのか、それとも必然性のあるコラボなのかを、瞬時に見極めてしまうのである。

第二に、より重要な着眼点として、消費者に対して新たな「付加価値」を生み出すことがポイントとなる。現在、世の中にないものを共同で開発するという姿勢が重要だ。

代表的な成功例は、2003年に「ユニクロ」と「東レ」がコラボして発売した「ヒートテック」である。東レの高機能素材に関する技術力と、ユニクロが強みを持つデザイン力・販売力が結合することで、「ヒートテック」は爆発的なヒット商品となった。「ヒートテック」が「機能性」という消費者に対する新たな付加価値を生んだことは、間違いなく高く評価できよう。

筆者は、近年の企業のコラボ・ブームは大きな転換点に 差し掛かっていると考える。お互いのファンを融通し合うことや、意外なコラボで話題性を高めるといった効果は、あくまで一過性のものにすぎない。今後は、中身をよく吟味した上で、消費者に対して新たな「付加価値」を提供できる、「必然性」を兼ね備えたコラボが求められることになるだろう。

株式会社大和総研 常務取締役 調査本部副本部長 チーフエコノミスト

熊谷 亮丸/くまがい みつまる

1966年生まれ。89年東京大学法学部卒業。93年東京大学大学院法学政治学研究科修士課程修了。2016年ハーバード大学経営大学院AMP(上級マネジメントプログラム)修了。日本興業銀行調査部などを経て、07年大和総研入社。14年同社・執行役員。17年同社・常務執行役員。18年より現職。財務省、総務省、内閣官房、内閣



府、参議院などの公職を歴任。18年より経済同友会幹事。11年より株式会社財界研究所「財界賞・経営者賞」選考委員会選考委員。テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」レギュラーコメンテーターとしても活躍中。

経営のお悩み・現状の不安はありませんか? 初回相談無料でお話をおうかがいいたします。





「経営革新等支援機関」認定取得 近財金1第403号

🤎 関西合同会計事務所 代表税理士 立田博久

〒564-0063 吹田市江坂町 1 丁目23番101号 大同生命江坂ビル12階 TEL 06-6337-9339 FAX 06-6337-9355 http://www.kansaigodo.co.jp

初回相談無料! 遺言で不安はありませんか?

- □遺言の書き方がわからない
- □書いた遺言は法的に大丈夫なのか
- □子ども達が財産で争わないようにしたい
- 一つでも☑があればすぐに、ご相談ください

♥♥ 行政書士法人 アイリスパートナーズ

〒564-0063 吹田市江坂町 1 丁目23番101号 大同生命江坂ビル12階 TEL 06-6337-9339 FAX 06-6337-9355 http://www.kansaigodo.co.jp

初回相談無料! 人事・労務でお悩みの方へ!

- □就業規則を整備したい
- □賃金規定を整備したい
- □マイナンバーが不安だ

一つでも☑があるなら、すぐにご相談ください

社会保険労務士法人 アイリスパートナーズ 〒564-0063 吹田市江坂町 1 丁目23番101号 大同生命江坂ビル12階

吹田市江坂町 1 丁目23番101号 大同生命江坂ビル12階 TEL 06-6337-9340 FAX 06-6337-9355

http://www.riverfall.co.jp/

快適な江坂ライフをお約束します。

都市に夢



RIVER FALL 株式会社リバフォール 欧田市江の木町 24-27 TEL.06-6384-3630 FAX.06-6385-8749

この街の未来をひらく





〒567-8651 茨木市西駅前町9番32号 TEL. 072-623-4981 FAX. 072-622-1577 http://www.kitaosaka-shinkin.co.jp

青年部コーナ

吹田商工会議所青年部 入会募集中!

吹田商工会議所青年部は、吹田商工会議所の全面的なバックアップの下、同会議所 の将来を担うべき青年経済人の集いとして設立されました。同青年部の活動内容は多 岐にわたり、吹田商工会議所の活動及び地域経済の活性化、地域貢献を目的として、 1~2ヶ月毎に開催する例会をはじめ、講演会や各種研修会、交流会の開催、「吹田産 業フェア」といった地域イベントへの参画、昨年は30周年を迎え、益々活発に活動し ております。入会をご希望の方は、吹田商工会議所青年部事務局まで御連絡下さい。



【ご入会について】

- ・ 吹田商工会議所会員及び会員事業所の 役員、又は事業従事者であること
- ・満20歳以上49歳まで
- · 年会費36,000円

【青年部についてのお問合先】

吹田商工会議所青年部事務局

TEL: 06-6330-8001 FAX: 06-6330-3350

E-MAIL: suitacci@suita.cci.or.jp

営業力強化講座 開催のご案内 価格競争に負けず成約に繋げる 「売れる」営業マンになるための魔法のセールストーク

「売れる」営業マンと「売れない」営業マンの差はどこにあるのでしょうか。「売れる」営業プロセスを体系化し、誰 にでも実践できて成約率を上げられるセールストークの手法について、マーケティング・セールスコンサルタント として数々の実績を持つ佐藤昌弘氏にお話しいただきます。

社内トップ成績の営業マンのやり方をそのまま真似させようとするのは、大きな失敗の可能性があります。凡人 でも手続き通りに進めれば、ある程度の成果を出すことができる手法があります。

当講座の内容は、社内の営業プロセスの標準化、マニュアル化を図りたい管理層の方にも役立つ内容となってい ます。セールススキルアップを図るまたとない機会です。ぜひご参加ください。

◆開催日:令和2年2月17日(月) 10時~16時

◆会 場:吹田商工会議所 3階 大会議室

師:株式会社マーケティングトルネード

代表取締役 佐藤 昌弘氏

◆受講料:会員 8,800円/名、一般 16,500円/名

◆定員:50名(先着順)

※詳細及びお申込みは、以下のホームページをご覧ください。 営業力強化講座詳細ホームページ

https://suitacci.com/?p=6447





佐藤 昌弘氏

おかげさまで100年

since1915

技印刷株式会社

吹田元町で一これからも

手作りの味

- ●給食弁当
- ●団体予約弁当
- ●会席幕の内
- ●各種オードブル



中総合給食(株)

賃貸から売買までトータルに扱う「唯一」の不動産会社です!

このエリアでの不動産はぜひ! 当社にお任せください。

不動産売買・賃貸全般・建築・リフォーム

吹田市江坂町3丁目23-35 TEL 6384-6611/FAX 6384-0026

吹田市南金田・南吹田・穂波町エリアで



宋電気株式会社



〒564-0024 吹田市高城町5-15

各種建物新築・改修工事

電気設備・消防設備 空調設備・防犯設備

TEL 06-6381-6623 FAX 06-6382-7466

空調、衛生設備工事のことならご相談下さい

株式会社 江坂設備工業

〒564-0051 吹田市豊津町23-1 TEL 06-6385-1821 FAX 06-6338-8454

大阪府知事許可 (特-9)第96963号 管工事業

美容と健康のカギは体温にあり!

体温が上ると免疫力が UP!

〒564-0031 吹田市元町28番7号

TEL 06-6381-3395 FAX 06-6318-2000 E-mail:oeda@oeda.com URL http://www.oeda.com

抗酸化陶板浴

月~土: AM10:00~PM9:00 (最終受付 PM8:00) 日祝日: AM10:00~PM8:00 (最終受付PM7:00) 入浴料:1回 ¥1,000 (お得な回数券あり)

吹田市岸部北 5-31-14 TEL 06-6338-9131 (要電話予約)





〒564-0044 大阪府吹田市南金田1-14-15 URL http://www.kensei.net



離職率ゼロの社会福祉法人 『雲南ひまわり福祉会』

出雲空港から車で30分ほどの島根県雲南市に、「雲 南ひまわり福祉会」という職員数46人の社会福祉法人 がある。主事業は障がい者の就労や生活支援で、今か ら20年前の2000年に、障がい者を家族に持つ人たち によって設立された。

この20年間、幾多の困難もあったが、役職員一丸と なって努力したかいがあって、人口約3万6,000人の 小さなまちにある法人ながら、今や県内でも中堅規模 の法人に発展したばかりか、その組織運営の考え方・ 進め方が、関係者の間で高い評価を受けている。

周知のように、福祉業界ではおよそ6割の企業が、 入職者の不足や職員の離職などによる深刻な人手不足 にあえいでいるが、同法人は、8年以上も離職率ゼロ。 職員の採用および離職に全く困っていない人気法人な のである。

同法人の事務局には、就職希望者から「働かせていた だきたいのですが、今、募集していますか?」とか、 「募集していなくても、そのときのために施設を見せて いただくだけでもいいので、訪問させていただけませ んか?」といった電話や手紙が頻繁に来るという。

そればかりか、学校やハローワークからも「貴法人で ぜひ働きたいという人が何人もいますが、今募集され ていますか? もし、募集されていないのであれば、 いつ頃なら採用計画が分かりますか?」といった問い合 わせも多いという。

先日も機会があって、同法人を訪問したとき、対応 していただいた常務理事や事務局長から、心温まる話 を伺った。それは、夏休みにボランティアで訪れた女 子高校生の話である。面談の際、「数ある職場の中で、 なぜ、ひまわり福祉会に来てくれたのですか?」と質問 すると、その女子高校生は「私の母は、ここで働いてい ます。母は、いつも笑顔で仕事から帰ってきて、『私の 職場は、こんなにいい所なの』と、いつも私に話してく

れるんです。よほどいい所なんだろうなと思って、ボ ランティアとして働いてみたいと思ったんです」と話し たという。

とはいえ、同法人は、もともと経営が優れていたわ けではなかった。それどころか、設立後の約10年間職 場は荒れ果て、職員のモチベーションも極端に低く、 当然のことながら、離職率も10%をはるかに超えてい たという。

こうした状況の中、「このままではサービスの向上ど ころか、つぶれてしまう」と危機意識を募らせ、残った 役職員が一丸となってES (Employee Satisfaction =従業員の満足)とCS (Customer Satisfaction=顧 客の満足)が両立する組織運営を目指し改革・改善に取 り組んでいったのである。

紙面の都合で、その詳細な内容について述べること はできないが、福祉業界だけではなく、全ての企業の リーダーに知ってほしい企業である。

人を大切にする経営学会 会長

坂本 光司 / さかもと こうじ

1947年生まれ。福井県立大学 教授、静岡文化芸術大学教授、法 政大学大学院政策創造研究科(地 域づくり大学院)教授、同静岡サ テライトキャンパス長などを歴 任。国や県、市町、商工会議所な どの審議会・委員会の委員を多数 兼務している。著書に『日本でい ちばん大切にしたい会社』(あさ



出版)、『この会社はなぜ快進撃が続くのか』(かんき出 版)など。

事業者向け認知症サポーター養成講座

基本的な知識や接し方を学び、認知症の人が安心し て生活できる地域をめざしませんか。

時: 令和2年(2020年)2月26日(水) lack午後4時30分~5時30分

◆場 所:千里市民センター大ホール(津雲台1丁目 2番1号千里ニュータウンプラザ2階)

校◆ 象:市内在勤の方 ◆定 員: 先着50名

◆料 金:無料

◆申込方法:吹田市電子申込システムか電話で高齢福

祉室支援グループ(【電話】6384-1375)

◆問合せ先:高齢福祉室支援グループ

【電話】6384-1375 [FAX]6368-7348

吹田市高齢者見守り事業者交流会

「気軽にできる見守りネットワークづくり」をテーマ に高齢者の見守り活動を行う事業者の講演・座談会と グループワークを行います。

時:令和2年(2020年)2月26日(水) lack午後5時45分~7時45分

所:千里市民センター大ホール(津雲台1丁目 2番1号千里ニュータウンプラザ2階)

象:市内での高齢者の見守り活動 ◆対 に関心のある事業者

◆定 員: 先着50名

◆料 金:無料

◆申込方法:吹田市電子申込システムか電話で高齢福

祉室支援グループ(【電話】6384-1375)

◆問合せ先:高齢福祉室支援グループ

【電話】6384-1375 (FAX)6368-7348 工業部会主催

"人と環境を大切にする企業"として創業101年 「クエン酸・酒石酸」の国内トップシェアカンパニー 昭和化工株式会社 『本社工場見学会』

昭和化工株式会社は、大正7年創業という長い歴史の中で、化学工業一筋にさまざまな産業に向けてその素材となる原料を供給し、 産業界の発展を支えてきました。化学薬品の中間体メーカーとして、開発から販売までを手がけており、食品材料などに幅広く利用さ れているクエン酸や酒石酸は国内メーカーとしてトップクラスのシェアを誇ります。また事業に関する環境対策のみならず、「昭和化 工奨学金|の設立、女性活躍推進計画や仕事と子育て両立の為の行動計画の策定、健康宣言など、「人と環境を大切にする|社会的な施 策にも積極的に取り組んでいます。

◆開催日:令和2年2月18日(火) <当日のスケジュール>

> ・受付開始 14時30分 · 会社説明 15時00分~

・見 学 会 15時30分~17時00分

1. 屋上から敷地全体を展望

2. 酒石酸の原料となる生酒石(アゴール)仕込み

3. 錫地金(インゴット)の仕込み場所での見学

4. クリーンルーム、ppm、pptの説明 等々

· 懇 親 会 見学会終了後移動 ~19時00分まで

(現地近隣にて開催を予定。懇親会費が必要

となります)

◆集 合 場 所:昭和化工株式会社(吹田市芳野町18-23)

◆定 員: 先着30名(所属部会は問いません)

◆参 加 費:無料(懇親会ご参加の方は、別途3,000円程度)

◆お問合せ先:吹田商工会議所 担当宛

TEL:06-6330-8001

※詳細・御申込は、本誌折込チラシ・当所ホームページをご覧ください。

サービス業部会主催見学会のご案内

「仁徳天皇陵と刃物ミュージアムと河内ワインワイナリー見学会」 参加者募集!

サービス業部会では、令和2年3月3日(火)にバス日帰り見学会を開催いたします。

今回は、昨年7月にユネスコの世界文化遺産に登録された仁徳天皇陵を参拝し、堺市博物館や刃物ミュージアム、河内ワインのワイ ナリーを見学いたします。昼食には、太子町にある『花さき亭』にて季節のお料理をいただきます。

吹田商工会議所の会員様でしたら部会に関係なくご参加いただけます。

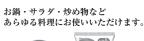
是非皆様ご参加ください。

詳細は吹田商工会議所ホームページ、または、今月号の折り込みチラシをご覧ください。

お問合せ先:吹田商工会議所 サービス業部会担当(TEL:06-6330-8001)

- 時/令和2年3月3日(火) 8:30~16:30(予定)
- ◆集合場所/吹田泉郵便局前(メイシアター南隣)
- ◆集合時間/8:30(時間厳守)
- 員/20名 ※先着順に定員になり次第、締め切ります。 ◆定
- ◆参 加 費/おひとり 5,000円(当日お持ちください) ※集合場所には駐車スペースがございませんので、公共交通機関でお越しください。 ※当日キャンセルの場合は、代理の方をお願いいたします。













一株式会社

社/大阪府吹田市中の島町2-26 Tel (06) 6381-2626代 HPではマロニーを使ったレシピを紹介中! https://www.malony.co.jp/

"物流加工・発送代行"

40周年にむけて!

⑤ 太陽サービス株式会社

本社 吹田市穂波町20-8 吹田警察署前



TEL (06)6338-3730 FAX (06) 6384-6365

(建設業 許可番号第6360号) 株 式 会社

社寺小物屋形製作

YKK aP 建築資材一式 板ガラス・フスマ・クロス

建築工事一式

家具製造

指物博物館併設

本社工場 吹田市岸部中4丁目8-11 TEL 06 (6389) 3326 FAX 06 (6380) 8772

~確かな技術と信頼の品質~



安全で住めよい何づくりな。

技

安心・信頼の 確かな技術の リフォーム

株式 紙谷工務店

代表取締役社長 紙谷 繁夫 大阪本社: 〒564-0063 大阪府吹田市江坂町3丁目3番1号 Tel.06-6385-1701(大代表)

店:東京·札幌·池田

アサヒビール吹田工場



工場見学のご案内 (見学無料) (要予約)

アサヒビール吹田工場ご案内係 TEL.06-6388-1943 [8:30~17:00

所在地上大阪府吹田市西の庄町1-45 『工場見学は予約制です。お手数ですが、必ずお電話などでご予約ください。お電話番号は お開達いのないようお願いいたします。『工場見学、試賞は無料です。ビールの試賞は20分開、14人様の料までとなります。『 ※シェーバイン、自転車本を選手のす。土井佐の大手、気候のから側、1900年に、フェレビン、など、円金、アネル ビール飲酒は20歳になってから。飲酒運転は法律で禁止されています。アサヒビール株式会社

■ アルミ・スチール・サッシ・ドア/エクステリア ■ 木製建具 / ガラス・鏡 / 建築金物 / 住設建材

MADOショップ 吹田中央店 株式会社 井上昇商店

50 0120-522-186

〒564-0032 吹田市内本町1丁目18番4号 TEL (06) 6381-5221/FAX (06) 6382-7241 http://inouenoboru.jp

参加費無料!

懇親会もあります♪

交流会終了後、懇親会を行います

●20時45分~21時45分

●参加費:3,000円(飲食代)

(参加自由)。

第33回 吹田市起業家交流会 at 江坂 開催のお知らせ

起業・創業者に対する支援の一環として、市内で起業を考えておられる方、既に事業を営んでおられる方がお互いに学び 語り合う交流会を開催します。起業に興味がある方も、是非御参加ください。

●開催日:令和2年2月4日(火) 部 間:18時30分~20時30分

●場 所:ホテルクライトン江坂(豊津町1-40)

象:吹田市内で起業したい方、すでに会社や店舗を営んでいる方、起業

について興味がある方ならどなたでも参加できます

●定 員: 先着50名

●主 催:吹田市起業家交流会実行委員会・吹田市

●申込み:1月31日(金)までに以下のいずれかの方法で申込み

・所定の用紙を地域経済振興室までFAX・郵送・持参(吹田市ホームページからダウンロード可)

・Web専用申込フォームから申込み(吹田市ホームページからアクセス可)

●問合せ:吹田市役所地域経済振興室 TEL 06-6384-1356 FAX 06-6384-1292

第3回 ビジネス講座・中小企業の事業創造 ~鍵となるビジネスモデルの構築

時代を読み、継続・発展をはかる中小企業のビジネスマン、必見!

経営課題を解決するため、事業創造を効果的に実現するには?

特に近年、部品のコモディティ化やソーシャルメディアによる情報拡散等により、商品の差別化が困難になっており、上 流のビジネスモデル自体の差別化が重要な成功要因になります。本講座では、事業創造の鍵となるビジネスモデルに関して実証 的な比較を行い、具体的なビジネスモデルの構築に関して提言します。中小企業でこそ力を発揮する手法を学ぶチャンスです。

時:令和2年(2020年)2月19日(水曜日)午後6時30分~7時45分

所:江坂図書館集会室

師:石井 康夫(いしい やすお)教授(大和大学政治経済学部) ◆講

校♠ 象:18歳以上 ◆定 員:先着24名 ◆参加費:無料

込:吹田市電子申込システム(右記QRコード)、電話、来館、FAX、のいずれかで江坂図書館へお申し込みください。 FAXの記載必要項目:講座名、名前、電話番号またはFAX番号

申込期間:2月1日(土曜日)午前10時~2月19日(水曜日)午前10時

- *手話通訳をご希望の方は2月5日(水)までにお申し込みください。
- *手話通訳をご希望の方はお住まいの市区町村名をお知らせください。
- *当企画は「吹田市市民活動災害保障制度 Iに加入しており、行事に関連する事故に対して補償される場合があり
- *いただいた個人情報は当企画と「吹田市市民活動災害保障制度」においてのみ使用します。

主催・お問合せ:吹田市立江坂図書館 TEL:06-6385-3766 FAX:06-6385-3945



私にはラッパのマークがついています。

飲みやすい白い錠剤

軟便・下痢



🪺 大幸薬品

誠意ある優良な施工

土木建築綜合請負



株式会社 堀田工務店

■本社 〒564-0073 吹田市山手町4丁目4番5号 TEL.06-6388-0235 ■池田支店 ■滋賀営業所



SHIP HEALTHCARE GROUP

[東証一部・シップHD 証券コード:3360]

グリーンホスピタルサプライ株式会社は 医療機関のあらゆるニーズにお応えする、 シップヘルスケアグループの中核企業です。

GREEN HOSPITAL SUPPLY

グリーンホスピタルサプライ株式会社 **吹田市春日3-20-8 TEL.06-6369-0092 (代) http://www.ghs-inc.co.jp**





泉州電業株式会社

電線を核とした総合技術商社(東証第一部上場)

農業が立
えの省
立
ネ
暖房
システム
ABIL ヒーター(新発熱体)

URL https://abilheater.com/

URL https://www.senden.co.jp/

販売サイト https://sky.senden.co.jp/

商品サイト https://fa.senden.co.jp/

大阪本店/大阪府吹田市南金田1-4-8

TEL (06) 6384-1102 FAX (06) 6384-7816

支店・営業所/札幌・仙台・東京・東京西・東京東・埼玉・北関東特販

名古屋・豊橋・高岡・京滋・大阪南・広島・高松・福岡

海外/タイ・中国・フィリピン・台湾・ベトナム